

■ メンテナンスに関するご質問

Q メンテナンス契約はありますか？

A バスタブ本体のクリーニング、配管洗浄、機能部の点検などのメニューを取り揃えた定期保守点検サービスをご用意しております。（現在は関東首都圏のみのご契約とさせていただきます。）

詳しくは、カスタマーサービスまでお問合せください。フリーダイヤル [0120-753-126](tel:0120-753-126)

Q 日常の手入れ方法は？

A アクリル浴槽

中性洗剤を用いて柔らかいスポンジで優しくこすり洗いして下さい。濡れた状態であれば、柔らかい布でそっとふき取るだけで水アカ・皮脂汚れ等をきれいに拭き取ることができます。ご使用後にバスタブ天板の水滴を乾いた布でこまめに拭き取ることで水のカルキ成分の固着を防ぐことができます。

フロア機能付き

浴槽内の水を抜いた後に、配管内の水を抜くために空運転をしてフロアノズル内の残水処理を行ってください。その際、水が吹き上がる場合がありますので、ご注意ください。

ジェット機能付き

月に1回程度は市販の配管洗浄剤（追焚配管洗浄剤）を使って掃除を行ってください。洗浄方法については、ジェット噴射口が十分隠れるくらい水を張りジェット運転を5分程行い十分配管内に水が循環するのを確認します。その後一晩置いて、翌朝水抜きを行ってください。きれいな水を張りジェットを運転します。再度同じ動作を行ってください。

詳しくは、浴槽ご購入時に同梱しております「お取り扱い説明書」をご覧ください。

Q 故障で多いものは何ですか？ or 故障はしますか？

A 使用方法・使用頻度・使用年数によって異なります。浴槽ご購入時に同梱しております「お取り扱い説明書」に準じて正しくご利用いただき、定期的な保守点検を行うことで、未永くご利用が可能です。

詳しくは、カスタマーサービスまでお問合せください。フリーダイヤル [0120-753-126](tel:0120-753-126)

Q 浴槽ご購入後や中古浴槽への部材販売・メンテナンスご対応について

A 浴槽ご購入後 及び 転売・オークションサイト等から購入された中古浴槽への機能部品の新規販売・設置につきましては、安全・保証の観点からお受けいたしていません。